

Le Cep Enchanté

la vigne ludique

Premier Parc à thème viticole d'Europe



Conditions Générales de Vente de vins et alcools en ligne

Protection à la consommation

- *La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.*
- *La vente d'alcool étant interdite aux mineurs de 18 ans - En aucun cas un mineur ne pourra acheter sur le site du Cep Enchanté*
- *L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez donc le consommer et l'apprécier avec modération.*

Le client a obligatoirement pris connaissance des Conditions Générales de Vente avant de transmettre sa commande.

Par la passation de sa commande, le client accepte lesdites conditions dans leur intégralité.

Le client certifie avoir 18 ans révolus au moment de la commande.

Article 1. Clause générale

Nos ventes sont soumises aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation écrite et expresse de notre part.

Article 2. Domaine d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent quelles que soient les modalités de la commande passée par le client : commande en ligne, par courrier, par fax, par téléphone, etc.

Si le produit est acheté auprès d'une société tierce, en aucun cas le client ne pourra se prévaloir des présentes Conditions Générales de Vente à l'égard du Cep Enchanté.

Article 3. Commandes

Les commandes peuvent être adressées au Cep Enchanté par courrier, fax, internet ou téléphone.

Nous expédierons à l'adresse que le client nous aura communiqué les articles figurant sur la commande.

En cas de commande en ligne sur le site www.lecepenchante.com, la commande est considérée comme irrévocable à compter du dernier « clic d'acceptation » et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus ci-dessous. Ce dernier « clic » est assimilé à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du Code Civil français. Les tribunaux du siège social du Cep Enchanté (Saintes) sont seuls compétents.

Un mail de confirmation est retourné à compter de l'enregistrement de la commande passée. En conservant ce mail et/ou en l'imprimant le client détient une preuve de sa commande que le Cep Enchanté recommande de conserver car seules les informations contenues dans ce mail feront foi en cas de litige.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le paiement du prix par l'acheteur.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles sans engagement et sauf vente.

Article 4. Prix, conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les prix indiqués s'entendent départ cave, emballage et TVA (en vigueur au moment de l'établissement de la facture) compris, frais de port en supplément. Les commandes sont payables au comptant, aucun produit ne sera livré avant la réception du paiement.

Le règlement se fait uniquement par chèque bancaire libellé en euros à l'ordre de SARL Le Cep Enchanté.

Article 5. Droit de rétractation (uniquement à l'égard du client consommateur)

Le client consommateur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit. Dans ce délai, le client pourra demander le remboursement des sommes versées. Le produit devra être retourné en parfait état dans son emballage d'origine. Le client devra, préalablement à tout retour de produit prendre contact avec Le Cep Enchanté afin de prendre connaissance de la procédure de retour. Les frais de transport retour seront à la charge du client au tarif en vigueur. Tout remboursement à l'égard du client s'effectuera dans les 30 jours suivant l'exercice de ce droit.

Le Cep Enchanté

la vigne ludique

Premier Parc à thème viticole d'Europe



Article 6. Retard et défaut de paiement

En cas de défaut de règlement par le client de toutes sommes dues au Cep Enchanté, nous nous réservons le droit, sans qu'il soit besoin d'un préavis, de suspendre toute livraison au client, jusqu'à ce que celui-ci ait réglé la ou les sommes dues. Dans le cas où une procédure s'avérerait nécessaire, le client supportera tous les frais engagés par Le Cep Enchanté pour le recouvrement des sommes dues. De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée entraîne l'exigibilité immédiate d'une part de toutes sommes restant dues, quel que soit le mode règlement initialement prévu et d'autre part, à titre de pénalités de retard, d'une indemnité égale à une fois et demie le taux de l'intérêt légal outre les frais de procédure éventuels. Les produits restent la propriété du Cep Enchanté jusqu'au règlement intégral des factures.

Article 7. Délais, retours, litiges, contestations

Le Cep Enchanté s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les produits commandés dans les délais les plus rapides, ce délai peut varier de 3 à 12 jours. Cependant lié à d'autres prestataires pour la livraison, Le Cep Enchanté ne peut garantir ce délai, lequel est simplement donné à titre indicatif. Nous vous recommandons vivement de vérifier les colis en présence du livreur. En cas de dégâts matériels, le client doit le porter sur le récépissé du livreur. Au cas où la marchandise ne serait pas livrée, le client est prié d'en informer nos services dans un délai de 2 semaines après avoir passé sa commande. Les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Article 8. Force majeure

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours de tribunaux français : les grèves totales ou partielles (internes ou externes à l'entreprise), intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, blocage total ou partiel des moyens de télécommunications et de communication, y compris les réseaux et les services et tous autres cas indépendants de la volonté expresse des parties et empêchant l'exécution normale des présentes.

Article 9. Protection des fichiers

Les informations collectées lors de la commande des produits sont nécessaires à la livraison et à l'envoi des documents afférents aux produits. Les adresses ne font l'objet d'aucune commercialisation ni diffusion à des tiers. Le client reconnaît avoir été informé que conformément aux dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 il dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Article 10. Litiges

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Saintes est seul compétent. Tout litige sera soumis au droit français.

Article 11. Identification

Sarl Le Cep Enchanté - N° Siret : 450 576 236 - RCS : Saintes - N° d'accise : FR 001209 E0218

Responsable : M. Jean-François QUERON

4 Rue de la Croix de l'anglais

17 490 MACQUEVILLE

Tél. : 05.46.26.67.76

sb.lecepenchante@gmail.com

www.lecepenchante.com